

Programa de Atención y Vinculación Ciudadana
Matriz de Indicadores de Resultados 2024
Secretaría Particular (Segundo Trimestre)



Nombre del indicador	Dimensión(en) a medir (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (indicar el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Eficacia	Mide el porcentaje de atención a solicitudes remitidas por la ciudadanía en relación al total de solicitudes recibidas	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas es igual a la sumatoria de solicitudes atendidas entre el número total de solicitudes recibidas por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	84%	85%	33%	33%
Propósito	Eficacia	Mide el porcentaje de audiencias realizadas en relación al total de audiencias solicitadas	Porcentaje de audiencias atendidas es igual a la sumatoria de audiencias atendidas entre el número total de audiencias agendadas por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	53%	55%	13%	13%



SECRETARÍA PARTICULAR

UNIDAD DE PLANEACIÓN

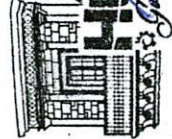
Revisó: **María Mirel Trejo López**
Encargada de la Unidad de Planeación y Evaluación



Programa de Atención y Vinculación Ciudadana
Matriz de Indicadores de Resultados 2024
Secretaría Particular (Segundo Trimestre)



	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Brindar un servicio público de calidad, enfocado en la atención de las necesidades de la ciudadanía.	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas.	Expediente de solicitudes de atendidas, bases de datos, Despecho de Presidencia, 2024.	Se brinda atención a la totalidad de las solicitudes recibidas
Propósito	Contribuir a resolución de problemáticas que impactan directamente a la población.	Porcentaje de audiencias de apoyos atendidas.	Expediente de solicitudes de atendidas, bases de datos, Despecho de Presidencia, 2024.	Se atienden la totalidad de las audiencias solicitadas



GOBIERNO MUNICIPAL 2020-2024
HUICHAPAN
Gobierno de Trabajo y Transparencia

SECRETARÍA
Secretaría Particular
PARTICULAR



GOBIERNO MUNICIPAL 2020-2024
HUICHAPAN
Gobierno de Trabajo y Transparencia

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Revisó: C. Alma Mirel Trejo López
de la Unidad de Planeación y Evaluación



PRESIDENCIA MUNICIPAL
Revisó: C. Gerardo Moreno Magos
Presidente Municipal Constitucional